



## المقدمة

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الانبياء والمرسلين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين ، وبعد.....

إن من أهم نجاح العمل هو رسم وتحديد الهدف أو الأهداف المراد تحقيقها ، وهذا يتأتى من خلال وضع خطة عمل يندرج في سياقها الأهداف العامة ، ومنها الأهداف التفصيلية المنشودة ، وطرق تنفيذ تلك الأهداف (الإجراءات) ، والمستفيدون ، وزمن التنفيذ ، ومكان التنفيذ ، والتكاليف..... الخ ، ونظراً لأهمية فرع عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر ونطاق تأثيرها على المجتمع المحلي في محافظة شرونة وما تقدمه من برامج وأنشطة وفعاليات ، فإنه من الضروري وجود خطة متكاملة يتم من خلاله تحديد الأنشطة والإجراءات الواجب القيام بها لتحقيق الرؤى والأهداف المنشودة ، وتحديد معالم الطريق خلال العام الجامعي ١٤٣٤/١٤٣٥ هـ ، ولقد حرصت جامعة نجران على أن ترتبط بالمجتمع ليس بإعداد الكوادر البشرية فحسب ، ولكن أيضاً تلمس احتياجات المجتمع ، وذلك من خلال إعداد وتنفيذ البرامج التدريبية المتنوعة ، حيث يعد التدريب أحد الموضوعات الهامة والضرورية في كافة المنظمات سواء كانت هذه المنظمات عامة أو خاصة ، فالتدريب بشكل عام جهد مخطط له يعمل على تزويد القوى البشرية بالمهارات والمعلومات اللازمة لتحسين الأداء ، وذلك بإحداث تغيير إيجابي في سلوك الأفراد واتجاهاتهم ، ومهاراتهم ، وقدراتهم نحو العمل .

يسعى فرع عمادة خدمة المجتمع بشرونة إلى التواصل وتقديم خدمات للمجتمع بكافة قطاعاته المختلفة ، وخاصة قطاع المجتمع التربوي ومؤسساته وأفراده من خلال البرامج المختلفة التي تقدم إلى أكبر قطاع في المجتمع في ضوء احتياجاته ومتطلباته

إن مفهوم التعليم المستمر ليس مفهوماً جديداً ، بل هو مفهوم قديم قدم الحضارات ، فالتعليم عملية مستمرة لا تقتصر على عمر محدد أو مرحلة زمنية أ ينحصر في مرحلة دراسية ، قال جون ديوي " إن التعليم الحقيقي يأتي بعد أن تترك المدرسة ، ولا يوجد مبرر لتوقفه قبل الموت " ، وعليه يمكن توضيح بأن التعليم على أنه أي تعليم أو تدريب يتم بعد التعليم الرسمي ، واهداف منه تطوير المهارات المهنية ، ورفع مستوى الأداء في العمل ، كما أنه عبارة عن أنشطة تعليمية تهدف إلى إيصال المعلومات والمهارات الصحيحة والحديثة إلى كافة فئات المجتمع، كما أن فلسفة التعليم المستمر يقوم على أن التعليم يستمر باستمرار الحياة ، وذلك بهدف تطوير الذات الفردية ومتابعة كل ما هو جديد، وعليه فإن فلسفة التعليم المستمر تتيح للفرد الحرية في التعلم ، وتجدد خبراته ومعارفه ، ويثقف ذاته ، وفي النهاية نجد مجتمعاً متناسقاً يواكب التغيرات والتطورات السريعة.

## الأهداف العامة المراد تحقيقها وفق رؤية فرع عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر بشرورة:

- نشر الثقافة والمعرفة والوعي لأفراد المجتمع المحلي.
- إقامة شراكة استراتيجية مع القطاعين العام والخاص من أجل تطوير المجتمع ورفقيه.
- إعداد الكوادر البشرية والقيادات التربوية الواعية.
- المساهمة في حل مشكلات لمجتمع المحلي.
- مواجهة متطلبات التنمية الشاملة .
- تلبية احتياجات المجتمع داخل الجامعة وخارجها.

## الوحدات الرئيسية المتوفرة في فرع عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر بشرورة:

- وحدة الإنتساب
- وحدة الدبلومات
- وحدة التدريب

## مجالات فرع عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر (الهيكل العام لمسار تنفيذ الأهداف العامة للخطة)

| م | المجال    | الهدف العام   | الاهداف التفصيلية                          | استراتيجيات التنفيذ  |
|---|-----------|---|--|--|
| ١ | الإنتساب  | تأهيل خريجي الثانوية العامة أو ما يعادلها وإعدادهم لسوق العمل | تندرج تحت كل هدف عام أهداف تفصيلية تناسبها | - إرشاد أكاديمي<br>- إعداد جداول إختبارات<br>- معالجة الجداول للطلاب<br>- الرفع بالحالات الطلابية<br>- متابعة رصد الدرجات<br>- إصدار مشاهد للطلاب<br>- الرفع بطلبات إستعادة الرسوم |
| ٢ | الدبلومات | - توطيد العلاقة بين الجامعة                                   | تندرج تحت كل هدف                           | - وضع إعلانات للدبلومات في   |

|  |  |  |                            |
|--|--|--|----------------------------|
| <p>بداية العام الدراسي</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- إرشاد اكايمي</li> <li>- إعداد جداول إختبارات</li> <li>- معالجة الجداول للطلاب</li> <li>- الرفع بالحالات الطلابية</li> <li>- متابعة رصد الدرجات</li> <li>- إصدار مشاهد للطلاب</li> <li>- الرفع بطلبات إستعادة الرسوم</li> <li>- إعداد اسبوع ارشادي للطلبة الجدد</li> <li>- إقامة دبلومات مسائية</li> <li>- إشراف ومتابعة قبول الطلبة</li> <li>- متابعة الامور المالية للطلاب</li> <li>- متابعة إصدار وثائق التخرج للطلاب</li> </ul> | <p>عام أهداف تفصيلية تناسبها</p>                 | <p>والمجتمع وتهيئة الظروف العلمية المناسبة لطلاب المرحلة الثانوية العامة ومحاولة إعدادهم إعداداً علمياً مكثفاً ليسهموا في نهضة المجتمع السعودي وتقدمه.</p> <p>- إتاحة الفرصة أمام المعلمين والمعلمات (غير المؤهلين تربوياً) للإعداد التربوي والتأهيل المهني ورفع المستوى العلمي للمعلم وهو على رأس العمل.</p> <p>- إعداد وتأهيل أخصائيين نفسيين وأخصائيات نفسيات في مجال الإرشاد النفسي في المؤسسات التربوية والاجتماعية والصحية</p> |                            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>-تحديد احتياجات سوق العمل من البرامج والدورات التدريبية</li> <li>-تصميم البرامج التدريبية</li> <li>-إعداد حقايب تدريبية</li> <li>-إقامة دورات تدريبية</li> <li>-إصدار شهادات حضور دورة تدريبية</li> </ul>   | <p>تدرج تحت كل هدف عام أهداف تفصيلية تناسبها</p> | <p>توظيف القدرات والإمكانات والموارد المتوفرة في الجامعة لخدمة التنمية</p>   | <p>٣ الدورات التدريبية</p> |

### الهيكل العام لمسار تنفيذ الأهداف العامة للخطة

| استراتيجيات التنفيذ<br>( الأساليب الإشرافية )  | الأهداف التفصيلية                 | الهدف العام للمجال   | المجال          |
|--|-----------------------------------|--|-----------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>-إرشاد اكايمي</li> <li>- إعداد جداول إختبارات</li> <li>- معالجة الجداول للطلاب</li> </ul> | <p>و<br/>الإمكانات<br/>الظروف</p> | <p>تأهيل خريجي الثانوية العامة أو ما يعادلها وإعدادهم لسوق العمل</p> | <p>الانتساب</p> |

|   |  |  |                            |
|---|--|--|----------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- الرفع بالحالات الطلابية</li> <li>- متابعة رصد الدرجات</li> <li>- إصدار مشاهد للطلاب</li> <li>- وضع إعلانات للدبلومات في بداية العام الدراسي</li> <li>- إرشاد أكاديمي</li> <li>- إعداد جداول إختبارات</li> <li>- معالجة الجداول للطلاب</li> <li>- الرفع بالحالات الطلابية</li> <li>- متابعة رصد الدرجات</li> <li>- إصدار مشاهد للطلاب</li> <li>- الرفع بطلبات إستعادة الرسوم</li> <li>- إعداد اسبوع ارشادي للطلبة الجدد</li> <li>- إقامة دبلومات مسائية</li> <li>- إشراف ومتابعة قبول الطلبة</li> <li>- متابعة الامور المالية للطلاب</li> <li>- متابعة إصدار وثائق التخرج للطلاب</li> <li>- وضع إعلانات للدبلومات في بداية العام الدراسي</li> </ul> |  | <p>توطيد العلاقة بين الجامعة والمجتمع وتهيئة الظروف العلمية المناسبة لطلاب المرحلة الثانوية العامة ومحاولة إعدادهم إعداداً علمياً مكثفاً ليسهموا في نهضة المجتمع السعودي وتقدمه</p> <p>-إتاحة الفرصة أمام المعلمين والمعلمات (غير المؤهلين تربوياً) للإعداد التربوي والتأهيل المهني ورفع المستوى العلمي للمعلم وهو على رأس العمل</p> <p>إعداد وتأهيل أخصائيين نفسيين وأخصائيات نفسيات في مجال الإرشاد النفسي في المؤسسات التربوية والاجتماعية والصحية.</p> | <h3>الدبلومات</h3>         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- إرشاد أكاديمي</li> <li>- إعداد جداول إختبارات</li> <li>- معالجة الجداول للطلاب</li> <li>- الرفع بالحالات الطلابية</li> <li>- متابعة رصد الدرجات</li> <li>- إصدار مشاهد للطلاب</li> <li>- الرفع بطلبات إستعادة الرسوم</li> <li>- إعداد اسبوع ارشادي للطلبة الجدد</li> <li>- إقامة دبلومات مسائية</li> <li>- إشراف ومتابعة قبول الطلبة</li> <li>- متابعة الامور المالية للطلاب</li> <li>- متابعة إصدار وثائق التخرج للطلاب</li> <li>- تحديد احتياجات سوق العمل من البرامج والدورات</li> <li>- تصميم البرامج التدريبية</li> <li>- إعداد حقائب تدريبية</li> <li>- إقامة دورات تدريبية</li> <li>- إصدار شهادات حضور دورة تدريبية</li> </ul>             |  | <p>توظيف القدرات والإمكانات والموارد المتوفرة في الجامعة لخدمة التنمية</p>   | <h3>الدورات التدريبية</h3> |

## أولاً : مجال الانتساب

يقدم فرع العمادة بشرورة برنامج الانتساب في تخصصي: الدراسات الاسلامية واللغة العربية بهدف تسهيل العملية التعليمية والادارية على طلاب الانتساب وايجاد حلقة الوصل بين الطلاب والجامعة ومتابعة سير العملية التعليمية لطلاب الانتساب بشرورة

| م | تخصص / الانتساب    | مدة الدراسة                    | الفئة المستهد   | المقر              |
|---|--------------------|--------------------------------|-----------------|--------------------|
| ١ | الدراسات الاسلامية | (٤)سنوات<br>(٨) مستويات دراسية | طلاب / طالبات   | فرع العمادة بشرورة |
| ٢ | اللغة العربية      | (٤)سنوات<br>(٨) مستويات دراسية | طلاب / طالبات   | فرع العمادة بشرورة |
| ٣ | الادارة العامة     | (٤)سنوات<br>(٨) مستويات دراسية | طالبات / طالبات | فرع العمادة بشرورة |

| م | الاهداف التفصيلية   | الأنشطة والبرامج  | الكلفة   | المدة الزمنية                                      | الفترة من- إلى                      | المتطلبات  | مؤشرات تحقيق الهدف   |
|---|---|---|--|--|-------------------------------------|--|--|
| ١ | - تنظيم وإشراف على طلبة الانتساب في الدراسات الاسلامية واللغة العربية.<br>- مساعدة المواطنين في تطوير قدراتهم وسد احتياجاتهم التعليمية.<br>- تسهيل العملية التعليمية والإدارية على طلبة الانتساب.<br>- إيجاد حلقة الوصل بين الطلاب والجامعة.<br>- متابعة سير العملية التعليمية لطلاب الانتساب | -الارشاد الاكاديمي لطلاب الانتساب<br>- تنسيق دورات تعريفية<br>- معالجة الحالات الطلابية<br>-تسهيل الإجراءات الادارية ومتابعة معاملات الطلاب<br>- إعداد جداول الاختبارات النهائية<br>- الاشراف على الاختبارات<br>- معالجة الجداول الدراسية<br>- الرفع بطلب | يحدده وكيل العمادة<br>يحدده وكيل العمادة<br>طوال العام الدراسي | =في كل فصل دراسي<br>- قبل الاختبارات النهائية بشهر | ١/٣<br>١٤٣٥ هـ -<br>١/١٤<br>١٤٣٤ هـ | - عمل لوحات إرشادية<br>-نشرات توضيحية<br>- سجلات<br>- إصدار دليل للطلاب<br>- استمارات<br>- سجلات | - عقد اسبوع ارشادي لطلاب الانتساب<br>- عقد دورات تعريفية لطلاب الانتساب<br>- إعداد سجل للحالات الطلابية<br>- إعداد جدول الاختبارات النهائية<br>- عمل نموذج (مشهد) للحالات الطلابية<br>- إصدار مشهد (نموذج) لاستعادة الرسوم |

|  |  |  |  |  |   |  |
|--|--|--|--|--|---|--|
|  |  |  |  |  | إخلاء الطرف<br>للطلاب<br>- متابعة الامور<br>المالية |  |
|--|--|--|--|--|---|--|

## ثانياً : مجال الدبلومات

في إطار حرص جامعة نجران لتوفير فرص تخدم سوق العمل والمجتمع ، فقد انشئت عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر بهدف تقديم خدمات لأبناء وبنات المجتمع السعودي من خلال الدبلومات المتاحة ، لذلك يقدم فرع العمادة بشرورة الدبلومات وبالتعاون مع الصندوق الخيري الاجتماعي التالية:

| م | اسم الدبلوم                   | مدة الدراسة | الفئة المستهدفة | المواعيد | المقر              |
|---|-------------------------------|-------------|-----------------|----------|--------------------|
| ١ | دبلوم الحاسب الآلي            | سنتان       | طلاب/طالبات     | صباحي    | فرع العمادة بشرورة |
| ٢ | دبلوم الموارد البشرية         | سنتان       | طلاب/طالبات     | صباحي    | فرع العمادة بشرورة |
| ٤ | دبلوم التربية العام           | سنة واحدة   | طلاب            | مسائي    | فرع العمادة بشرورة |
| ٥ | دبلوم التوجيه والارشاد النفسي | سنة واحدة   | طلاب            | مسائي    | فرع العمادة بشرورة |

| م | الاهداف التفصيلية   | الأنشطة والبرامج  | الكلفة             | المتطلبات   | مؤشرات الهدف تحقيق الهدف   |
|---|---|---|--------------------|---|--|
| ١ | <p>- تنظيم وإشراف على طلبة الدبلومات المقدمة من الصندوق الخيري الاجتماعي(الحاسب الآلي، الموارد البشرية ، وتقنية البرمجة)</p> <p>- مساعدة المواطنين في تطوير قدراتهم وسد احتياجاتهم التعليمية</p> <p>- تسهيل العملية التعليمية والإدارية على طلبة الدبلومات.</p> <p>- سد احتياجات المجتمع من المعلمين والمعلمات المؤهلين تربوياً لأداء واجبهم التربوي والتعليمي في خدمة بلادهم.</p> <p>- إعداد الملتحقين تربوياً على مستوى تعليمي ومهني رفيع.</p> <p>- إتاحة الفرصة أمام المرشد النفسي للالتحاق ببرنامج الارشاد والتوجيه لتطويره مهنيًا.</p> | <p>-الارشاد الاكاديمي لطلاب الدبلومات</p> <p>-معالجة الحالات الطلابية</p> <p>-تسهيل الإجراءات الادارية ومتابعة معاملات الطلاب</p> <p>-إعداد جداول الاختبارات النهائية</p> <p>-تطوير الخطط الدراسية</p> <p>للدبلومات(الحاسب الآلي والموارد البشرية ، وتقنية البرمجة)</p> <p>-تطوير توصيف مقررات الدبلوم</p> <p>-استقبال الطلبة الراغبين بالالتحاق في برنامج الدبلوم</p> <p>-الإشراف على الاختبارات</p> <p>-رصد درجات الطلاب على النظام الاكاديمي بالقبول</p> | يحدده وكيل العمادة | <p>=عمل لوحات إرشادية</p> <p>-نشرات توضيحية</p> <p>-سجلات</p> <p>-إصدار دليل للطلاب</p> <p>- استمارات</p> <p>- سجلات</p> <p>-عمل لوحة اعلانات</p> <p>للدبلوم العالي قبل بداية القبول بوقت كاف</p> <p>- نشرات توضيحية</p> <p>للدبلومات</p> <p>- عمل لوحات ارشادية ونشرات توضيحية</p> <p>للدبلوم العالي</p> <p>- يتضمن برنامج الدبلوم العام في التربية(٣٢) اثنان وثلاثون وحدة دراسية موزعة على فصلين دراسيين: الفصل الأول (١٨)ثمانية عشر وحدة دراسية تضم ثمان</p> | <p>- عقد اسبوع ارشادي لطلبة الدبلومات (ما قبل البكالوريوس)</p> <p>- إعداد سجلات للحالات الطلابية</p> <p>- عمل نموذج (مشهد) للحالات الطلابية</p> <p>- إعداد جدول الاختبارات النهائية</p> <p>- إصدار مشهد (نموذج) لاستعادة الرسوم</p> <p>- وضع إعلانات قبل بداية قبول الطلبة بوقت كاف</p> <p>- عقد اجتماع مع طلبة الدبلوم العالي (التربية العام، التوجيه والارشاد) في مسرح الكلية والتعريف بالبرنامج</p> |

|  |   |  |   |   |
|--|---|--|---|---|
| <p>- إعداد الجدول الدراسي للطلاب</p> <p>- إعداد سجلات متعلقة بالحالات الطلابية</p> <p>- إعداد مشاهد (نماذج) للحالات الطلابية</p> | <p>مقررات دراسية، الفصل الثاني (١٤) اربع عشر وحدة دراسية تضم اربع مقررات دراسية</p> <p>-يتضمن برنامج الدبلوم في التوجيه والإرشاد النفسي: (٣٢) وحدة دراسية موزعة على فصلين دراسيين: الأول (١٨) ثمان عشرة وحدة دراسية تضم تسع مقررات دراسية، الثاني (١٤) اربع عشرة وحدة دراسية تضم خمسة مقررات دراسية</p> |  | <p>والتسجيل<br/>-معالجة الجداول الدراسية<br/>-الرفع بطلب إخلاء الطرف للطلاب<br/>-متابعة الامور المالية<br/>-التعريف بالتخصصات المتوفرة في الدبلوم العالي في فرع العمادة بشرورة<br/>-استقبال الطلبة الملتحقين في برنامج الدبلوم العالي في تخصص التربية العام والتوجيه والإرشاد النفسي</p> <p>-</p> | <p>- اتاحة الفرصة أمام المتفوقين والمتفوقات ومن لديهم الاستعداد لمتابعة دراستهم العليا في التوجيه والإرشاد النفسي .</p> |
|--|---|--|---|---|

### ثالثاً: مجال البرامج التدريبية

يتلمس فرع عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر بشرورة الاحتياجات التدريبية للقطاعات المختلفة في المجتمع لكي يتمكن من الإعداد والاستعداد لها ويمكن تصنيف البرامج التي يمكن أن يقدمها فرع العمادة بشرورة :

- الدورات طويلة المدى ( تمتد من اسبوعين إلى ستة أشهر).
- الدورات قصيرة المدى (يوم واحد إلى اسبوعين).

### ومن مهام فرع عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر بشرورة فيما يتعلق بالبرامج التدريبية:

- التعرف على احتياجات المجتمع المحلي من الدورات والبرامج التدريبية
- طرح مجموعة من البرامج التدريبية وفق جدول زمني محدد وينفذ حسب حاجة المجتمع المحلي.
- العمل على تصميم برامج تدريبية
- إعداد حقائب تدريبية للدورات والبرامج التدريبية.
- متابعة تنفيذ البرامج والدورات التدريبية
- إعداد خطة سنوية لعقد الدورات والبرامج التدريبية والإعلان عنها بالوسائل المختلفة

### الخطط التدريبية المستقبلية



يسعى فرع عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر بشرورة إلى فتح قناة الإتصال مع المجتمع المحلي من خلال إقامة دورات وبرامج تدريبية سواء للقطاع الحكومي أو الخاص أو حتى على مستوى الافراد

**الجهات المستفيدة من البرامج التدريبية**

- أعضاء هيئة التدريس
- (الطلاب والطالبات)
- الخريجون

الادارات التالية:

**أولا : الإدارات الحكومية وتشمل**

- التربية والتعليم.
- المعاهد مراكز التدريب
- المستشفيات المدنية والعسكرية.
- البلديات.
- مكاتب الضمان الاجتماعي.
- الجوازات.
- الجمارك.
- حرس الحدود وأجهزة الأمن

**ثانيا: الشركات والمؤسسات وتشمل**

- شركة الكهرباء.
  - شركات الاتصالات.
  - المياه والصرف الصحي
- ثالثا : القطاع الخاص ويشمل**
- مكاتب السفر والطيران.
  - المستوصفات الاهلية.
  - المعاهد والمدارس الخاصة
  - البنوك